Gemeente Albrandswaard

Programma 1 - Openbare orde & veiligheid en algemeen bestuur

Inleiding programma 1

Omschrijving (toelichting)

Albrandswaard is en blijft een veilige en leefbare gemeente waar inwoners prettig kunnen wonen, ondernemen en recreëren. Onze gemeente heeft een dorps karakter, maar ondervindt ook de invloeden van de grote stad. Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat inwoners positief zijn over de leefbaarheid en veiligheid. Toch blijven overlast, verkeersdrukte, online criminaliteit en ondermijning aandacht vragen. Ook Albrandswaard heeft te maken met verstoringen van de openbare orde, zoals geweldsincidenten en explosieven bij en in de buurt van woningen.

We werken aan het Jaarplan Integrale Veiligheid, waarin we onze prioriteiten vertalen naar concrete acties. We werken aan het op orde brengen van toezicht en handhaving. Daarbij willen we de boa-capaciteit vergroten, zodat we beter kunnen inspelen op overlast en onveilige situaties in onze wijken en op bedrijventerreinen.

Om onze weerbaarheid te vergroten, bereiden we inwoners, bedrijven en de gemeente beter voor op langdurige stroomuitval, cyberdreigingen en andere crises. Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Daarom werken we samen met inwoners, ondernemers, woningcorporaties, politie, brandweer, Antes, Fivoor, jongerenwerk en andere betrokken organisaties. De ligging naast Rotterdam, de metroverbinding, meerdere zorginstellingen en de aanwezigheid van forensische zorg en tbs, zorgen voor extra druk op onze veiligheidsketen en de openbare ruimte.

Ook werken we verder aan een gemeente die dichtbij, toegankelijk en betrouwbaar is. Na de ontvlechting van de BAR-organisatie hebben we veel werk verzet om onze dienstverlening en wettelijke taken op orde te krijgen. De winkel moest openblijven. In deze collegeperiode bouwen we daarop voort. Onze dienstverlening moet persoonlijk, makkelijk bereikbaar en betrouwbaar zijn. We benutten digitale mogelijkheden, maar houden ruimte voor persoonlijk contact. We vragen om feedback en gebruiken die om onze dienstverlening te verbeteren.

Goede communicatie en participatie horen bij een open en toegankelijke gemeente, maar zijn niet altijd vanzelfsprekend. We vertellen duidelijk en op tijd wat er speelt en waarom we keuzes maken. We geven vooraf aan of, wanneer en hoe mensen kunnen meedenken of meedoen. We luisteren naar wat er leeft en laten zien wat we met de inbreng hebben gedaan.

Vanuit onze organisatievisie Slim Samenwerken versterken we bestaande samenwerkingen en zoeken we nieuwe verbindingen als die meerwaarde hebben voor Albrandswaard en onze partners. Zo bouwen we aan een veilige en weerbare gemeente, goede dienstverlening en een sterke organisatie die klaar is voor de toekomst.

1.1 Openbare Orde & Veiligheid

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Weerbaarheid van inwoners, bedrijven en gemeente

Geopolitieke spanningen, cyberaanvallen, langdurige stroomuitval, klimaatverandering en andere crises kunnen onze samenleving ernstig verstoren. Daarom bereiden we onze gemeente goed voor op noodsituaties. We versterken onze crisisorganisatie en zorgen dat belangrijke voorzieningen zo veel mogelijk blijven werken. Ook helpen we inwoners, bedrijven en sociale netwerken in de wijken om zich voor te bereiden en elkaar te ondersteunen. Hiervoor werken we samen met de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, maatschappelijke partners en ondernemers.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)

CWP 1.1d We stellen een gemeentelijk programma Weerbaarheid op en voeren dit uit. Daarbij implementeren we de landelijke handreiking van de VNG. Er zijn noodsteunpunten in de regio voor inwoners en de continuïteitsplannen van de gemeentelijke

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Zichtbaar toezicht en handhaving

Een veilige gemeente vraagt om zichtbaar en professioneel toezicht. Inwoners moeten weten dat de gemeente aanwezig is en optreedt als de leefbaarheid onder druk staat. Met zichtbare boa's en integrale handhaving bouwen we aan goede contacten met inwoners, ondernemers en veiligheidspartners. Daardoor kunnen we signalen sneller oppakken en effectiever optreden.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)

CWP 1.1a We vergroten de boa-capaciteit. Voor 2027 met 1 fte en onderzoeken een verdere uitbreiding binnen de bestaande financiële middelen.

CWP 1.1b We wijzen in Poortugaal, Portland en Rhoon een eigen wijkboa aan.

CWP 1.1c We inventariseren de gevolgen van de invoering van het nieuwe landelijke boa-bestel en stellen op basis daarvan een plan van aanpak op.

1.2 Openbaar bestuur

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Communicatie: duidelijk open en dichtbij

Inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties moeten weten wat er speelt, waarom we keuzes maken en wat die keuzes voor hen betekenen. Daarom communiceren we open, duidelijk en op tijd. Dat doen we niet alleen nadat een besluit is genomen, maar ook tijdens de voorbereiding van beleid, plannen en projecten. Zo leggen we uit wat we doen en houden we rekening met wat er leeft.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)
CWP 1.2f We ontwikkelen nieuw communicatiebeleid en een plan voor de uitvoering.

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Goede en toegankelijke dienstverlening

Inwoners, ondernemers, verenigingen en maatschappelijke partners moeten kunnen rekenen op persoonlijke, bereikbare en betrouwbare dienstverlening. Daarom vragen we om feedback en gebruiken we die om onze dienstverlening te verbeteren. We staan open voor digitale vernieuwing en werken daarbij samen met anderen. Ons uitgangspunt is: digitaal waar dat kan en persoonlijk waar dat nodig is.

Bedrijfsvoering
We versterken onze ambtelijke organisatie en daarmee de bestuurskracht van Albrandswaard in deze dynamische regio. Medewerkers zetten we in waar zij op basis van hun kwaliteiten het beste bijdragen aan onze ambities. Daarbij krijgen zij ruimte om te leren en zich te ontwikkelen. Ook werken we aan een betere relatie tussen het college en de gemeenteraad.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)
CWP 1.2d We stellen een nieuwe Visie op Dienstverlening vast en vertalen deze naar duidelijke servicenormen, keuzes voor onze contactkanalen en praktische werkafspraken.
CWP 1.2e We breiden onze dienstverlening en de digitale toegankelijkheid daarvan uit.

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Grip op samenwerking met partners

Albrandswaard werkt voor verschillende taken samen met andere organisaties. Daarbij zijn goede informatie, veilige systemen en duidelijke afspraken nodig. Daarom spreken we af wat we van partners verwachten, welke informatie nodig is om te sturen en hoe we gegevens veilig en zorgvuldig gebruiken. Zo kunnen we op tijd bijsturen en versterken we onze uitvoeringskracht en betrouwbaarheid. De samenwerking moet aantoonbare meerwaarde hebben voor onze inwoners en de regio. Ook vragen we andere overheden om rekening te houden met onze positie tussen stad en land.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)

CWP 1.2a We stellen een set stuurinformatie vast over bedrijfsvoering en informatieveiligheid welke minimaal nodig is voor de bedrijfsvoering en informatiebeveiliging.

CWP 1.2b We stellen een nieuwe Nota verbonden partijen vast. Daarin bepalen we ook de positie van Albrandswaard in de regio.

CWP 1.2c We evalueren de samenwerking met De BedrijfsvoeringsPartner (DBP) en werken mogelijke vormen van samenwerking uit voor een bestuurlijke afweging.

Wat willen we bereiken? (Speerpunten)

Participatie is maatwerk

Goede communicatie en participatie horen bij onze manier van werken en versterken elkaar. Waar dat kan, betrekken we inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties zo vroeg mogelijk. We maken vooraf duidelijk of en hoeveel ruimte er is om mee te denken of mee te doen. Na afloop leggen we uit wat we met de inbreng hebben gedaan en hoe we deze hebben meegewogen in onze besluiten.

Dit verwachten we ook van initiatiefnemers met een plan binnen de Omgevingswet. Zo werken we aan vertrouwen, betrokkenheid en een gemeente die aansluit bij het dagelijks leven van inwoners.

Wat gaan we daarvoor doen? (Speerpunten met maatregelen)

CWP 1.2g Op basis van de uitkomsten van de evaluatie van de participatievisie, stellen we participatiebeleid en een participatieverordening op.